

**Оказание помощи инвалидам при вспышке COVID-19**

**COVID-19**

[www.who.int/emergencies/](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019) [diseases/novel-](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019) [coronavirus-2019](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019)

**НИЗ и**

**психическое здоровье** [www.who.int/ncds](http://www.who.int/ncds) [www.who.int/mental\_health](http://www.who.int/mental_health)

**Инвалидность** [www.who.int/health-topics/](http://www.who.int/health-topics/disability) [disability](http://www.who.int/health-topics/disability)

**В марте 2020 года Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила вспышку заболевания, вызываемого новым коронавирусом, COVID-19, пандемией, принимая во внимание скорость**

**и масштаб распространения.**

**ВОЗ и органы управления охраной общественного здоровья по всему миру принимают меры по сдерживанию вспышки COVID-19. Воздействие**

**COVID-19 на некоторые группы населения, в частности, людей, живущих**

**с инвалидностью, может быть особенно сильным, но его можно снизить простыми действиями и предупредительными мерами, предпринимаемыми основными вовлеченными сторонами.**

# Почему необходимо учитывать дополнительные факторы

**в отношении людей с инвалидностью во время вспышки COVID‑19?**

Следует осуществлять действия по обеспечению доступа в любое время для людей с инвалидностью к услугам

по охране здоровья и необходимой им санитарно- гигиенической информации, в том числе во время вспышки COVID-19.

Люди с инвалидностью могут оказаться подверженными большему риску заболевания COVID-19 вследствие:

* барьеров для осуществления базовых мер гигиены, таких как мытье рук (например, отсутствие физического доступа к раковине, или человеку физически трудно тщательно промывать руки);
* трудностей в соблюдении расстояния между людьми из-за необходимости дополнительной поддержки или нахождения в специальном учреждении;
* необходимости дотрагиваться до предметов для получения информации из внешней среды или физической поддержки;
* барьеров в доступе к информации о здоровье.

В зависимости от первичной патологии люди

с инвалидностью подвергаются большему риску развития более тяжелых случаев COVID-19 в случае заражения, т.к.:

* COVID-19 усугубляет уже имеющиеся заболевания, в частности, связанные с респираторной функцией, функцией иммунной системы, заболевания сердечно-сосудистой системы или диабет;
* В связи с барьерами при доступе к услугам здравоохранения.

На людей с инвалидностью вспышка может оказать несоразмерное воздействие вследствие серьезного нарушения деятельности служб, в которых они нуждаются.

Барьеры, с которыми сталкиваются люди

с инвалидностью, можно сократить, если ключевые заинтересованные стороны будут предпринимать соответствующие меры.

**Факторы, которые необходимо принять во внимание вовлеченным сторонам**

# Что делать людям с инвалидностью и их домочадцам

## Сократить возможный контакт с COVID‑19

Любой человек с инвалидностью и его домочадцы должны следовать [Руководству ВОЗ по основным](https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public) [мерам предосторожности](https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public) во время вспышки COVID-19.1 При наличии сложностей в соблюдении основных мер предосторожности (например, невозможность доступа к раковине для регулярного мытья рук) продумайте

с семьей, друзьями и лицами, осуществляющими уход, как можно адаптироваться. Кроме того:

* Избегайте места скопления людей, насколько это возможно, и максимально сократите физический контакт с другими людьми. Выберите время для необходимых посещений до или после «часов пик». Воспользуйтесь специально выделенными часами работы для людей

с инвалидностью, если таковые предусмотрены.

* Делайте покупки через интернет или обратитесь за помощью к членам семьи, друзьям или лицам,

осуществляющим уход, во избежание вынужденного нахождения в местах скопления людей.

* Рассмотрите возможность сбора самого необходимого, т.е. продуктов, чистящих средств, лекарств или товаров медицинского назначения, для снижения потребности частого выхода в места скопления людей.
* По возможности работайте из дома, особенно если обычно Вы работаете в местах с большим скоплением людей.
* Проводите частую дезинфекцию вспомогательных технических средств в случае пользования ими; к ним относятся коляски, трости, ходунки, носилки, трости для слепых или иные средства, к которым часто дотрагиваются или которые используются в общественных местах.

1. [https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/no](http://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/)vel-cor[onavirus-2019/](http://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/) advice-for-public

## Составить план для обеспечения непрерывности оказания помощи и поддержки, в которой Вы нуждаетесь

* Если Вы нуждаетесь в помощи лиц, осуществляющих уход, рассмотрите возможность расширения списка тех, к кому Вы можете обратиться в случае недомогания и необходимости самоизоляции.
* При привлечении лиц, осуществляющих уход, через агентство, узнайте какие меры на случай непредвиденной ситуации предусмотрены ими для восполнения возможного недостатка работников.

Вы можете обговорить с семьей и друзьями то, какую дополнительную поддержку они смогут предоставить, и в каких случаях Вам будет необходимо обратиться

к ним.

* Узнайте, какие организации работают по Вашему месту жительству, к которым Вы сможете обратиться за помощью.

## Подготовить своих домочадцев на тот случай, если заболеете COVID‑19

* Убедитесь, что Ваши домочадцы, в том числе друзья

и члены семьи, которым Вы доверяете, владеют важной

информацией, которая им понадобится на тот случай, если Вы заболеете, что включает в себя информацию

* + медицинском страховании, лекарственных средствах, а также помощи, в которой могут нуждаться лица, находящиеся на Вашем иждивении (дети, пожилые родители или домашние животные).
* Убедитесь, что все Ваши домочадцы знают, что нужно делать, если Вы заболеете COVID-19 или нуждаетесь

в помощи.

* Если они находятся далеко, передайте контактные данные людям из Вашего круга поддержки, чтобы они могли связаться в случае Вашего заболевания.
* Узнайте телефон соответствующих служб телемедицины2 и «горячих линий» на случай возникновения вопросов или необходимости несрочной медицинской помощи.

1. Телемедицина подразумевает использование средств связи

и виртуальной технологии для оказания медицинской помощи вне традиционных учреждений здравоохранения.

## Психическое и физическое здоровье членов домохозяйства и лиц, осуществляющих уход

* Соблюдайте [Руководство ВОЗ по факторам психического здоровья](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af_2) и руководство по ведению уже имеющихся неинфекционных заболеваний (предстоящих) во время вспышки COVID-19.3
* Если у кого-либо из домочадцев проявляются симптомы вируса, этого человека необходимо изолировать

и проинструктировать о необходимости ношения маски и проведения тестирования как можно скорее.

Все поверхности необходимо продезинфицировать

и вести наблюдение за всеми членами домохозяйства на появление симптомов. По возможности, любого

с основным заболеванием или пониженным иммунитетом необходимо отделить до окончания периода изоляции.

1. [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health- considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af\_2](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af_2)

# Что делать государственным органам

## Обеспечить доступ к информации

**и информационное взаимодействие по вопросам охраны общественного здоровья**

* Используйте субтитры и, если возможно, сурдоперевод при передаче информации в прямом эфире или

в записи, что включает в себя обращения к населению, пресс-конференции и трансляции в социальных сетях.

* Переработайте материалы для общественности в легко читаемый формат, чтобы они были изложены доступно для людей с умственной отсталостью или нарушениями когнитивных функций.
* Разрабатывайте доступные письменные информационные продукты, используя соответствующий текстовой формат (такой как «Word») со структурированными заголовками,

с крупным шрифтом, с печатью для слепых, а также в соответствующих форматах для слепоглухих.

* Используйте субтитры для изображений, используемых в документах или в социальных сетях, при этом изображения должны быть инклюзивны и не вызывать стигматизацию инвалидности.
* Совместно с организациями, работающими с инвалидами, включая органы защиты прав и поставщиков услуг для инвалидов, распространяйте санитарно-гигиеническую информацию.

## Предпринимать целенаправленные

**меры в отношении людей с инвалидностью и их круга поддержки**

Совместно с людьми с инвалидностью и их уполномоченными организациями

ускоренно определите налогово-бюджетные и административные меры, такие как:

* Денежная компенсация для семей и лиц, осуществляющих уход, нуждающихся в высвобождении рабочего времени для ухода за близкими, что может включать выплаты в течение ограниченного периода времени членам семьи на оказание помощи в течение обычного рабочего времени.
* Денежная компенсация для семей и лиц, осуществляющих уход, являющихся временным и самозанятым персоналом по работе с инвалидами, которые могут нуждаться

в самоизоляции, и когда приход на работу подвергает людей с инвалидностью большему риску заражения.

* Принятие гибкого подхода, позволяющего работать из дома, а также денежные выплаты на технологии, необходимые для этого.
* Финансовые меры (как правило, в рамках более широкого пакета антикризисных мер), предназначенные в том числе и для людей с инвалидностью, такие как единовременные выплаты соответствующим требованиям категориям

лиц, налоговые льготы, субсидии по статьям расходов и/или снижение и допустимая отсрочка по оплате общих расходов.

* Соответствующие действия со стороны школ

и других образовательных учреждений по обеспечению

непрерывности образования для учащихся

с инвалидностью, которые вынуждены учиться, не покидая дома, в течение более длительного периода времени.

* Работа горячей линии в разнообразных форматах (например, по телефону, электронной почте и через SMS сообщения) для людей с инвалидностью

для коммуникации с государственными органами, для вопросов и выражения обеспокоенности.

## Предпринимать целенаправленные меры

**в отношении поставщиков услуг для инвалидов4**

Совместно с поставщиками услуг для инвалидов определите действия для продолжения оказания услуг и обеспечения приоритетного доступа

к средствам защиты:

* Обеспечьте наличие у агентств, предоставляющие услуги ухода за инвалидами, планов действий на случай непредвиденных обстоятельств, при которых может сократиться число доступных лиц, осуществляющих уход.

1. К поставщикам услуг для инвалидов могут относиться агентства, обеспечивающие услуги проживания для инвалидов, оказания ухода, возможности занятости или специализированного лечения

и консультаций для людей с инвалидностью.

* Совместно с поставщиками услуг для инвалидов снизьте бюрократические барьеры, связанные

с наймом, при этом не пренебрегая такими мерами защиты, как проверка лиц, осуществляющих уход, в органах полиции.

* Рассмотрите возможность предоставления краткосрочной денежной поддержки служб по работе с инвалидами, чтобы обеспечить их финансовую устойчивость в случае ухудшения состояния дел

в их деятельности.

* Обеспечьте наличие горячей линии для служб по работе с инвалидами для информационного взаимодействия

с государственными органами и решения проблем.

* Определите первоочередность доступа агентств, осуществляющих уход за инвалидами, к бесплатным средствам индивидуальной защиты, в том числе маскам, халатам, перчаткам и антисептикам для рук.
* Обеспечьте наличие у лиц, осуществляющих уход

за инвалидами, доступа к тестированию на COVID-19

вместе с другими выявленными приоритетными группами.

# Что делать медицинским работникам

## Обеспечить физическую и экономическую доступность и всеохватность оказания медицинской помощи при COVID‑19

* Следуйте [Руководству ВОЗ для медицинских работников](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0)5 во время вспышки COVID-19.
* Обеспечьте полную доступность всех клиник, проводящих тестирование и оказывающих услуги по COVID-19. Устраните физические барьеры (такие как неровные дорожки, ступеньки, труднодоступные пространства

или тяжелое в использовании оборудование), барьеры в отношении (такие как социальная стигматизация

в отношении инвалидности и отказ в предоставлении базовых услуг), финансовые барьеры (такие как высокая стоимость лечения или доступа к учреждению).

Обеспечьте предоставление информации о доступности к услугам здравоохранения по COVID-19 людям

с инвалидностью и лицам, осуществляющими уход за ними.

* Предоставляйте информацию в понятном и разном формате, соответствующем разным потребностям.

Не используйте исключительно устную или письменную информацию, способы коммуникации должны

быть понятны для людей с нарушением умственных, когнитивных и психосоциальных функций.

* Консультируйте людей с инвалидностью на дому, в том числе по общим вопросам здоровья

и в соответствующих случаях в связи с COVID-19.

* Готовьте и обеспечивайте медицинских работников информацией, чтобы они были осведомлены
  + потенциальных медицинских и социальных последствиях COVID-19 для людей с инвалидностью.
* Обеспечьте необходимый объем помощи людям

с инвалидностью, имеющим более сложные потребности,

особенно в случае карантина или изоляции. При необходимости осуществляйте координацию помощи, оказываемую службами здравоохранения и социальных услуг, семьями и лицами, осуществляющими уход.

1. [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles- respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401\_0](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0)

## Обеспечьте людей с инвалидностью услугами телемедицины

* Проводите консультации по телефону, с помощью текстовых сообщений и в режиме видеоконференции при оказании услуг по охране здоровья людей

с инвалидностью. Консультации могут касаться общих вопросов здоровья, а также в связи с потребностями

в реабилитации и в соответствующих случаях COVID-19.

# Что делать поставщикам услуг для инвалидов

## Разработать и реализовать план непрерывности оказания услуг

* Предусмотрите развитие событий, при которых сокращается численность работников, и определите действия для увеличения числа административного

и технического персонала, а также лиц, осуществляющих уход в необходимых случаях.

* Определите действия и совместно с государственными органами снизьте бюрократические барьеры к найму, придерживаясь при этом мер защиты, таких как проверка в органах полиции лиц, осуществляющих уход.
* Проведите дополнительное обучение, если возможно, разработайте онлайн-модули для подготовки новых кадров и тех, чьи функции будут расширены.
* Совместно с другими местными агентствами помощи и ухода за инвалидами определите наиболее

приоритетные критически важные услуги для инвалидов и те службы, которые необходимо сохранить открытыми.

Определите тот круг лиц, которые наиболее уязвимы в случае закрытия служб.

## Часто контактировать с лицами с инвалидностью и их кругом поддержки

* Предоставьте дополнительнyю целенаправленную информацию о COVID-19, выделяя информацию, актуальную для людей с инвалидностью и их

круга поддержки. Это может быть информация

* + планах поддержания бесперебойного оказания услуг; телемедицине и номерах «горячей линии»; местоположении доступных служб здравоохранения; мест, где можно получить антисептики для рук или

стерилизующее оборудование при истощении их запасов или в ситуациях вынужденной самоизоляции.

* Используйте разнообразные коммуникационные платформы, такие как телефонные звонки, текстовые сообщения и социальные сети для предоставления информации и преобразуйте имеющуюся информацию в доступные форматы в случае необходимости.

## Снизить потенциальный контакт с COVID‑19

**во время предоставления услуг для инвалидов**

* Проводите обучение и оперативно повышайте квалификацию персонала по работе с инвалидами в вопросах инфекционного контроля.
* Обеспечьте доступ лиц, осуществляющих уход за инвалидами, и поставщиков услуг к средствам

индивидуальной защиты, в том числе маскам, перчаткам и антисептикам для рук; принимайте во внимание рост заказов на данную продукцию.

* Предоставляйте соответствующие услуги для инвалидов посредством консультаций на дому или на базе платформ, аналогичных тем, что используются в телемедицине.
* В учреждениях с проживанием рассмотрите возможность:

**\_** изменения графика посещений для снижения риска инфицирования, в частности, разные часы посещения, чтобы персонал мог контролировать и проводить уборку помещений более эффективно, учитывая

при этом возможное воздействие на психическое здоровье постояльцев;

**\_** внедрения дополнительных мер изоляции

и инфекционного контроля для постояльцев, чувствующих недомогание, но при это

не госпитализированных, в частности, рекомендуя носить маски и не выходить из комнаты, а также ограничение посещений.

## Предоставить необходимый объем помощи людям с более сложными потребностями

* Выявляйте людей с инвалидностью, имеющих более сложные потребности, и совместно с ними, их семьями и агентствами по оказанию поддержки по месту

жительства определите непредвиденные обстоятельства, когда будет ограничено число лиц, осуществляющих уход, или они не будут доступны вообще.

* Определите возможность роста насилия, жестокого обращения и отсутствия ухода за людьми

с инвалидностью вследствие социальной изоляции и нарушения ежедневного распорядка; окажите содействие в снижении воздействия этих рисков, например, обеспечив доступность «горячей линии» для сообщения о таких фактах.

# Что делать сообществу

## Основные меры защиты для населения

* Следуйте руководству, подготовленному ВОЗ,

по основным мерам защиты от COVID-19. Отнеситесь

серьезно к риску COVID-19. Даже если вы сами не подвержены повышенному риску серьезного проявления симптомов, вы можете передавать вирус тем, кто подвержен.

## Гибкий трудовой распорядок

**и меры инфекционного контроля, предпринимаемые работодателями**

* Следуйте [Руководству ВОЗ по подготовке вашего рабочего места](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6) к вспышке COVID-19.6
* По возможности введите гибкий трудовой распорядок, позволяющий людям с инвалидностью работать удаленно. Обеспечьте наличие у них необходимых технологий, в том числе вспомогательных средств, имеющихся на их рабочем месте.
* Если удаленная работа невозможна, рассмотрите возможность для людей с инвалидностью, подверженных высокому риску тяжелых симптомов, взять отпуск

(в том числе оплачиваемый) до тех пор, пока не снизится риск заражения. Изучите политику государства и меры поддержки работодателям по внедрению этих мер.

* Обеспечьте доступность мер инфекционного контроля на рабочем месте, такие как установка антисептиков для рук.

## Увеличение доступа, предоставляемого владельцами магазинов, уязвимым группам населения

* Рассмотрите возможность определения часов работы магазинов специально для людей с инвалидностью или других потенциально уязвимых групп населения; или рассмотрите альтернативные способы закупки

товаров для людей с инвалидностью (например, доставка, через интернет).

1. [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace- ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7\_6](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6)

## Дополнительная поддержка от семьи, друзей и соседей человеку с инвалидностью

* Регулярно проверяйте все ли в порядке у человека с инвалидностью для оказания эмоциональной

и практической помощи, соблюдая при этом ограничения по социальной изоляции в случае их наложения.

* Осознанно подойдите к тому, как вы говорите о COVID-19 и не усугубляйте напряженность.