

Оказание помощи инвалидам при вспышке COVID-19

В марте 2020 года Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила вспышку заболевания, вызываемого новым коронавирусом, COVID-19, пандемией, принимая во внимание скорость и масштаб распространения.

ВОЗ и органы управления охраной общественного здоровья по всему миру принимают меры по сдерживанию вспышки COVID-19. Воздействие COVID-19 на некоторые группы населения, в частности, людей, живущих с инвалидностью, может быть особенно сильным, но его можно снизить простыми действиями и предупредительными мерами, предпринимаемыми основными вовлеченными сторонами.

COVID-19

www.who.int/emergencies/ diseases/novelcoronavirus-2019

НИЗ ипсихическое здоровье www.who.int/ncds www.who.int/mental_health

Инвалидность www.who.int/health-topics/disability

Почему необходимо учитывать дополнительные факторы в отношении людей с инвалидностью во время вспышки COVID-19?

Следует осуществлять действия по обеспечению доступа в любое время для людей с инвалидностью к услугам по охране здоровья и необходимой им санитарногигиенической информации, в том числе во время вспышки COVID-19.

Люди с инвалидностью могут оказаться подверженными большему риску заболевания COVID-19 вследствие:

- барьеров для осуществления базовых мер гигиены, таких как мытье рук (например, отсутствие физического доступа к раковине, или человеку физически трудно тщательно промывать руки);
- трудностей в соблюдении расстояния между людьми из-за необходимости дополнительной поддержки или нахождения в специальном учреждении;
- необходимости дотрагиваться до предметов для получения информации из внешней среды или физической поддержки;
- барьеров в доступе к информации о здоровье.
 - В зависимости от первичной патологии люди с инвалидностью подвергаются большему риску развития более тяжелых случаев COVID-19 в случае заражения, т.к.:
- COVID-19 усугубляет уже имеющиеся заболевания, в частности, связанные с респираторной функцией, функцией иммунной системы, заболевания сердечно-сосудистой системы или диабет;
- В связи с барьерами при доступе к услугам здравоохранения.
 - На людей с инвалидностью вспышка может оказать несоразмерное воздействие вследствие серьезного нарушения деятельности служб, в которых они нуждаются.

Барьеры, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью, можно сократить, если ключевые заинтересованные стороны будут предпринимать соответствующие меры.

Факторы, которые необходимо принять во внимание вовлеченным сторонам

Что делать людям с инвалидностью и их домочадцам

Сократить возможный контакт с COVID-19

Любой человек с инвалидностью и его домочадцы должны следовать Руководству ВОЗ по основным мерам предосторожности во время вспышки COVID-19.1 При наличии сложностей в соблюдении основных мер предосторожности (например, невозможность доступа к раковине для регулярного мытья рук) продумайте с семьей, друзьями и лицами, осуществляющими уход, как можно адаптироваться. Кроме того:

- Избегайте места скопления людей, насколько это возможно, и максимально сократите физический контакт с другими людьми. Выберите время для необходимых посещений до или после «часов пик». Воспользуйтесь специально выделенными часами работы для людей с инвалидностью, если таковые предусмотрены.
- Делайте покупки через интернет или обратитесь за помощью к членам семьи, друзьям или лицам, осуществляющим уход, во избежание вынужденного нахождения в местах скопления людей.
- Рассмотрите возможность сбора самого необходимого, т.е. продуктов, чистящих средств, лекарств или товаров медицинского назначения, для снижения потребности частого выхода в места скопления людей.
- По возможности работайте из дома, особенно если обычно Вы работаете в местах с большим скоплением людей.
- Проводите частую дезинфекцию вспомогательных технических средств в случае пользования ими; к ним относятся коляски, трости, ходунки, носилки, трости для слепых или иные средства, к которым часто дотрагиваются или которые используются в общественных местах.

¹ https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/ advice-for-public

Составить план для обеспечения непрерывности оказания помощи и поддержки, в которой Вы нуждаетесь

- Если Вы нуждаетесь в помощи лиц, осуществляющих уход, рассмотрите возможность расширения списка тех, к кому Вы можете обратиться в случае недомогания и необходимости самоизоляции.
- При привлечении лиц, осуществляющих уход, через агентство, узнайте какие меры на случай непредвиденной ситуации предусмотрены ими для восполнения возможного недостатка работников.
 Вы можете обговорить с семьей и друзьями то, какую дополнительную поддержку они смогут предоставить, и в каких случаях Вам будет необходимо обратиться к ним.
- Узнайте, какие организации работают по Вашему месту жительству, к которым Вы сможете обратиться за помощью.

Подготовить своих домочадцев на тот случай, если заболеете COVID-19

- Убедитесь, что Ваши домочадцы, в том числе друзья и члены семьи, которым Вы доверяете, владеют важной информацией, которая им понадобится на тот случай, если Вы заболеете, что включает в себя информацию о медицинском страховании, лекарственных средствах, а также помощи, в которой могут нуждаться лица, находящиеся на Вашем иждивении (дети, пожилые родители или домашние животные).
- Убедитесь, что все Ваши домочадцы знают, что нужно делать, если Вы заболеете COVID-19 или нуждаетесь в помощи.
- Если они находятся далеко, передайте контактные данные людям из Вашего круга поддержки, чтобы они могли связаться в случае Вашего заболевания.
- Узнайте телефон соответствующих служб телемедицины² и «горячих линий» на случай возникновения вопросов или необходимости несрочной медицинской помощи.

² Телемедицина подразумевает использование средств связи и виртуальной технологии для оказания медицинской помощи вне традиционных учреждений здравоохранения.

Психическое и физическое здоровье членов домохозяйства и лиц, осуществляющих уход

- Соблюдайте Руководство ВОЗ по факторам психического здоровья и руководство по ведению уже имеющихся неинфекционных заболеваний (предстоящих) во время вспышки COVID-19.3
- Если у кого-либо из домочадцев проявляются симптомы вируса, этого человека необходимо изолировать и проинструктировать о необходимости ношения маски и проведения тестирования как можно скорее.
 Все поверхности необходимо продезинфицировать и вести наблюдение за всеми членами домохозяйства на появление симптомов. По возможности, любого с основным заболеванием или пониженным иммунитетом необходимо отделить до окончания периода изоляции.

Что делать государственным органам

Обеспечить доступ к информации и информационное взаимодействие по вопросам охраны общественного здоровья

- Используйте субтитры и, если возможно, сурдоперевод при передаче информации в прямом эфире или в записи, что включает в себя обращения к населению, пресс-конференции и трансляции в социальных сетях.
- Переработайте материалы для общественности в легко читаемый формат, чтобы они были изложены доступно для людей с умственной отсталостью или нарушениями когнитивных функций.
- Разрабатывайте доступные письменные информационные продукты, используя соответствующий текстовой формат (такой как «Word») со структурированными заголовками, с крупным шрифтом, с печатью для слепых, а также в соответствующих форматах для слепоглухих.
- Используйте субтитры для изображений, используемых в документах или в социальных сетях, при этом изображения должны быть инклюзивны и не вызывать стигматизацию инвалидности.
- Совместно с организациями, работающими с инвалидами, включая органы защиты прав и поставщиков услуг для инвалидов, распространяйте санитарно-гигиеническую информацию.

Предпринимать целенаправленные меры в отношении людей с инвалидностью и их круга поддержки

Совместно с людьми с инвалидностью и их уполномоченными организациями ускоренно определите налогово-бюджетные и административные меры, такие как:

 Денежная компенсация для семей и лиц, осуществляющих уход, нуждающихся в высвобождении рабочего времени для ухода за близкими, что может включать выплаты в течение ограниченного периода времени членам семьи на оказание помощи в течение обычного рабочего времени.

- Денежная компенсация для семей и лиц, осуществляющих уход, являющихся временным и самозанятым персоналом по работе с инвалидами, которые могут нуждаться в самоизоляции, и когда приход на работу подвергает людей с инвалидностью большему риску заражения.
- Принятие гибкого подхода, позволяющего работать из дома, а также денежные выплаты на технологии, необходимые для этого.
- Финансовые меры (как правило, в рамках более широкого пакета антикризисных мер), предназначенные в том числе и для людей с инвалидностью, такие как единовременные выплаты соответствующим требованиям категориям лиц, налоговые льготы, субсидии по статьям расходов и/или снижение и допустимая отсрочка по оплате общих расходов.
- Соответствующие действия со стороны школ и других образовательных учреждений по обеспечению непрерывности образования для учащихся с инвалидностью, которые вынуждены учиться, не покидая дома, в течение более длительного периода времени.
- Работа горячей линии в разнообразных форматах (например, по телефону, электронной почте и через SMS сообщения) для людей с инвалидностью для коммуникации с государственными органами, для вопросов и выражения обеспокоенности.

Предпринимать целенаправленные меры в отношении поставщиков услуг для инвалидов⁴

Совместно с поставщиками услуг для инвалидов определите действия для продолжения оказания услуг и обеспечения приоритетного доступа к средствам защиты:

 Обеспечьте наличие у агентств, предоставляющие услуги ухода за инвалидами, планов действий на случай непредвиденных обстоятельств, при которых может сократиться число доступных лиц, осуществляющих уход.

⁴ К поставщикам услуг для инвалидов могут относиться агентства, обеспечивающие услуги проживания для инвалидов, оказания ухода, возможности занятости или специализированного лечения и консультаций для людей с инвалидностью.

- Совместно с поставщиками услуг для инвалидов снизьте бюрократические барьеры, связанные с наймом, при этом не пренебрегая такими мерами защиты, как проверка лиц, осуществляющих уход, в органах полиции.
- Рассмотрите возможность предоставления краткосрочной денежной поддержки служб по работе с инвалидами, чтобы обеспечить их финансовую устойчивость в случае ухудшения состояния дел в их деятельности.
- Обеспечьте наличие горячей линии для служб по работе с инвалидами для информационного взаимодействия с государственными органами и решения проблем.
- Определите первоочередность доступа агентств, осуществляющих уход за инвалидами, к бесплатным средствам индивидуальной защиты, в том числе маскам, халатам, перчаткам и антисептикам для рук.
- Обеспечьте наличие у лиц, осуществляющих уход за инвалидами, доступа к тестированию на COVID-19 вместе с другими выявленными приоритетными группами.

Что делать медицинским работникам

Обеспечить физическую и экономическую доступность и всеохватность оказания медицинской помощи при COVID-19

- Следуйте Руководству ВОЗ для медицинских работников⁵ во время вспышки COVID-19.
- Обеспечьте полную доступность всех клиник, проводящих тестирование и оказывающих услуги по COVID-19.
 Устраните физические барьеры (такие как неровные дорожки, ступеньки, труднодоступные пространства или тяжелое в использовании оборудование), барьеры в отношении (такие как социальная стигматизация в отношении инвалидности и отказ в предоставлении базовых услуг), финансовые барьеры (такие как высокая стоимость лечения или доступа к учреждению).
 Обеспечьте предоставление информации о доступности к услугам здравоохранения по COVID-19 людям с инвалидностью и лицам, осуществляющими уход за ними.
- Предоставляйте информацию в понятном и разном формате, соответствующем разным потребностям.
 Не используйте исключительно устную или письменную информацию, способы коммуникации должны быть понятны для людей с нарушением умственных, когнитивных и психосоциальных функций.
- Консультируйте людей с инвалидностью на дому, в том числе по общим вопросам здоровья и в соответствующих случаях в связи с COVID-19.
- Готовьте и обеспечивайте медицинских работников информацией, чтобы они были осведомлены о потенциальных медицинских и социальных последствиях COVID-19 для людей с инвалидностью.
- Обеспечьте необходимый объем помощи людям с инвалидностью, имеющим более сложные потребности, особенно в случае карантина или изоляции. При необходимости осуществляйте координацию помощи, оказываемую службами здравоохранения и социальных услуг, семьями и лицами, осуществляющими уход.

⁵ https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0

Обеспечьте людей с инвалидностью услугами телемедицины

 Проводите консультации по телефону, с помощью текстовых сообщений и в режиме видеоконференции при оказании услуг по охране здоровья людей с инвалидностью. Консультации могут касаться общих вопросов здоровья, а также в связи с потребностями в реабилитации и в соответствующих случаях COVID-19.

Что делать поставщикам услуг для инвалидов

Разработать и реализовать план непрерывности оказания услуг

- Предусмотрите развитие событий, при которых сокращается численность работников, и определите действия для увеличения числа административного и технического персонала, а также лиц, осуществляющих уход в необходимых случаях.
- Определите действия и совместно с государственными органами снизьте бюрократические барьеры к найму, придерживаясь при этом мер защиты, таких как проверка в органах полиции лиц, осуществляющих уход.
- Проведите дополнительное обучение, если возможно, разработайте онлайн-модули для подготовки новых кадров и тех, чьи функции будут расширены.
- Совместно с другими местными агентствами помощи и ухода за инвалидами определите наиболее приоритетные критически важные услуги для инвалидов и те службы, которые необходимо сохранить открытыми. Определите тот круг лиц, которые наиболее уязвимы в случае закрытия служб.

Часто контактировать с лицами с инвалидностью и их кругом поддержки

- Предоставьте дополнительную целенаправленную информацию о COVID-19, выделяя информацию, актуальную для людей с инвалидностью и их круга поддержки. Это может быть информация о планах поддержания бесперебойного оказания услуг; телемедицине и номерах «горячей линии»; местоположении доступных служб здравоохранения; мест, где можно получить антисептики для рук или стерилизующее оборудование при истощении их запасов или в ситуациях вынужденной самоизоляции.
- Используйте разнообразные коммуникационные платформы, такие как телефонные звонки, текстовые сообщения и социальные сети для предоставления информации и преобразуйте имеющуюся информацию в доступные форматы в случае необходимости.

Снизить потенциальный контакт с COVID-19 во время предоставления услуг для инвалидов

- Проводите обучение и оперативно повышайте квалификацию персонала по работе с инвалидами в вопросах инфекционного контроля.
- Обеспечьте доступ лиц, осуществляющих уход за инвалидами, и поставщиков услуг к средствам индивидуальной защиты, в том числе маскам, перчаткам и антисептикам для рук; принимайте во внимание рост заказов на данную продукцию.
- Предоставляйте соответствующие услуги для инвалидов посредством консультаций на дому или на базе платформ, аналогичных тем, что используются в телемедицине.
- **В** учреждениях с проживанием рассмотрите возможность:
 - изменения графика посещений для снижения риска инфицирования, в частности, разные часы посещения, чтобы персонал мог контролировать и проводить уборку помещений более эффективно, учитывая при этом возможное воздействие на психическое здоровье постояльцев;
 - внедрения дополнительных мер изоляции и инфекционного контроля для постояльцев, чувствующих недомогание, но при это не госпитализированных, в частности, рекомендуя носить маски и не выходить из комнаты, а также ограничение посещений.

Предоставить необходимый объем помощи людям с более сложными потребностями

- Выявляйте людей с инвалидностью, имеющих более сложные потребности, и совместно с ними, их семьями и агентствами по оказанию поддержки по месту жительства определите непредвиденные обстоятельства, когда будет ограничено число лиц, осуществляющих уход, или они не будут доступны вообще.
- Определите возможность роста насилия, жестокого обращения и отсутствия ухода за людьми с инвалидностью вследствие социальной изоляции и нарушения ежедневного распорядка; окажите содействие в снижении воздействия этих рисков, например, обеспечив доступность «горячей линии» для сообщения о таких фактах.

Что делать сообществу

Основные меры защиты для населения

 Следуйте руководству, подготовленному ВОЗ, по основным мерам защиты от COVID-19. Отнеситесь серьезно к риску COVID-19. Даже если вы сами не подвержены повышенному риску серьезного проявления симптомов, вы можете передавать вирус тем, кто подвержен.

Гибкий трудовой распорядок и меры инфекционного контроля, предпринимаемые работодателями

- Следуйте <u>Руководству ВОЗ по подготовке вашего</u> рабочего места к вспышке COVID-19.6
- По возможности введите гибкий трудовой распорядок, позволяющий людям с инвалидностью работать удаленно. Обеспечьте наличие у них необходимых технологий, в том числе вспомогательных средств, имеющихся на их рабочем месте.
- Если удаленная работа невозможна, рассмотрите возможность для людей с инвалидностью, подверженных высокому риску тяжелых симптомов, взять отпуск (в том числе оплачиваемый) до тех пор, пока не снизится риск заражения. Изучите политику государства и меры поддержки работодателям по внедрению этих мер.
- Обеспечьте доступность мер инфекционного контроля на рабочем месте, такие как установка антисептиков для рук.

Увеличение доступа, предоставляемого владельцами магазинов, уязвимым группам населения

 Рассмотрите возможность определения часов работы магазинов специально для людей с инвалидностью или других потенциально уязвимых групп населения; или рассмотрите альтернативные способы закупки товаров для людей с инвалидностью (например, доставка, через интернет).

⁶ https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6

Дополнительная поддержка от семьи, друзей и соседей человеку с инвалидностью

- Регулярно проверяйте все ли в порядке у человека с инвалидностью для оказания эмоциональной и практической помощи, соблюдая при этом ограничения по социальной изоляции в случае их наложения.
- Осознанно подойдите к тому, как вы говорите о COVID-19 и не усугубляйте напряженность.